Зинаида Валерьевна Катернюк,
Специалист службы медиации и
психологического консультирования,
АНО Центр «Сотрудничество»

ВИДЫ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ

Медиация представляет собой форму посредничества в спорах беспристрастной третьей стороны. Целью процедуры медиации является выработка решения, удовлетворяющего стороны, при котором нет ни победителей, ни побежденных, и могут выиграть все, кто вовлечен в спор или конфликт. В зависимости от сферы, в которой применяют медиацию, традиций, разрешения конфликтов и споров, сложившихся в обществе, а также от особенностей политической и экономической организации страны в научных исследованиях выделяются разные основания для классификации видов (моделей) медиации.

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» предусматривает применение процедуры медиации, как во внесудебном порядке, так и в рамках судебного процесса на любой его стадии, до вынесения судом решения по существу дела. Исходя из этого легальным будет являться подразделение медиации на:

- внесудебную и
- проводимую в рамках судебного процесса.

В зависимости от участия и роли в процедуре проведения медиации юрисдикционных органов государства, существует возможность подразделить медиацию на:

✓ частную (процедура медиации представляет собой самостоятельную процедуру урегулирования правового спора);

✓ публичная медиация (следствие интегрирования частной медиации в форме процедуры или технологии в деятельность юрисдикционных органов).

В зависимости от вида юрисдикционного органа С.И. Калашникова подразделяет медиацию в России на:

➢ нотариальную,

➢ судебную,

➢ медиацию в деятельности иных органов гражданской юрисдикции.

В рамках судебной медиации, С.И. Калашникова выделяет следующие виды:

- частную медиацию в рамках судебного процесса;
- медиацию, инкорпорированную в судебный процесс;
- медиационную технологию, интегрированную в судебный процесс. Автор отмечает, что в России преобладает частная медиация в рамках судебного

процесса, когда урегулирование спора производится внесудебными службами (частнопрактикующими медиаторами, организациями, осуществляющими деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации) за счет сторон без привлечения дополнительных ресурсов суда.

В правовой науке выделяются следующие виды (модели) медиации:

✓ Классическая медиация начинается с соглашения сторон и оканчивается подлежащим исполнению договором. Основная ее цель - дополнение возможностей судебного регулирования, налаживание связей и согласия между сторонами. Данная процедура направлена на взаимовыгодное урегулирование с учетом взаимных интересов сторон, в ее основе лежит метод интегративных переговоров. При этом роль медиатора заключается в организации взаимодействия в управлении коммуникацией сторон.

✓ Внутрисистемная медиация предполагает, что медиатор поддерживает стороны в качестве третьего лица, но является частью конфликтующей системы, например, один из сотрудников того же учреждения, к которому принадлежат спорящие стороны.

✓ Комплексная медиация применяется при сложных случаях конфликта, например, при неготовности сторон к обсуждению спора, недостаточности информирования о существе спора, непризнании вовлеченности в конфликтную ситуацию (медиация с индивидуальным подходом к сторонам).

С точки зрения применяемых подходов к разрешению споров (конфликтов) при проведении процедуры медиации, роли в этом процессе медиатора можно выделить следующие техники медиации:

1. Медиация, ориентированная на решение проблем.

Основной особенностью этого подхода является сосредоточенность на интересах людей, а не на позициях: позиция - это исход конфликта, который сторона заявляет как наиболее предпочтительный; интересы - цель, которая должна быть удовлетворена или достигнута. В рамках данного подхода медиатор вначале предлагает сторонам изложить свои позиции, а уже потом помогает им признать, что у сторон существуют общие интересы и потребности.

2. Трансформативная медиация.

Данный подход позволяет участникам определить ход медиации, в то время как медиатор следует за ними (а не наоборот, когда участники следуют указаниям медиатора). В данном случае, в центре внимания - общение сторон, предоставление им возможности по-новому взглянуть на происходящее и понять это сердцем, а не только разумом. Здесь ключевыми компонентами являются «слышание» и «слушание»: именно это помогает участникам конфликта пережить некую «трансформацию» и прийти к взаимопониманию, что, в свою очередь, способствует признанию ими потребностей друг друга и более чуткому отношению к таким потребностям.

3. Нарративная медиация.

Нарративный подход основан на убеждении в том, что медиаторы и участники конфликта оказывают продолжительное влияние друг на друга в ходе диалога, то есть сам процесс выглядит как процесс, в ходе которого участники излагают свой взгляд на происходящее.

4. Экосистемная или семейно-ориентированная медиация.

Данный подход к медиации хорошо подходит для урегулирования семейных конфликтов потому, что основной задачей в ходе разрешения подобных конфликтов является помощь семьям в преодолении грядущих перемен и сохранении нормальных отношений с детьми. Этот подход также применим к межкультурным конфликтам и спорам между людьми разных поколений.

5. Медиация, основанная на понимании.

Главная цель этого подхода заключается в разрешении спора посредством понимания, так как более глубокое понимание сторонами их собственных перспектив, приоритетов и интересов, как и перспектив, приоритетов и интересов всех других сторон, делает их способными совместными усилиями преодолеть возникший между ними конфликт. В рамках данного подхода ключевое значение имеет ответственность сторон за те решения, которые они принимают. Такой подход предполагает, что именно сами участники, а не профессионалы, наиболее полно представляют себе суть спора и имеют наилучшие возможности найти решение.

6. Восстановительная медиация (проведение программ восстановительного правосудия по заглаживанию вреда и примирению сторон).

Цель: восстановление способности людей договариваться о приемлемых вариантах заглаживания осознанного и неосознанного причинения материального, морального, физического вреда, возникшего в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Проведение программ может иметь юридические последствия для сторон, поскольку учитываются судом при вынесении решения по делу наравне с другими материалами.

7. Оценочная медиация.

Медиатор влияет на процесс медиации, оценивая происходящее, а при определенных обстоятельствах и оказывает влияние на результат диалога, при необходимости предлагая свои варианты разрешения конфликта.

8. On-line медиация

Медиатор, организует встречи сторон спора (индивидуальные и совместные) посредством видеоконференций, проводимых в сети Интернет (например, с использованием платформ Scype и Google+). Использование Интернет-технологий расширяет возможности медиаторов в спорах между лицами и организациями, которые удалены друг от друга или в силу иных причин (например, инвалидности) не могут принимать непосредственное участие в процедурах медиации, а также в ситуациях, где значимость спора не оправдывает стоимость личного присутствия медиатора. Онлайновая медиация может также оказаться полезной в качестве предварительной фазы основного процесса медиации - например, в ситуациях, где важную роль играет фактор времени.

9. Челночная медиация.

Приглашенный сторонами медиатор с целью урегулировать имеющиеся разногласия и разрешить спор максимально выгодным для них способом встречается со сторонами отдельно.

10. Медиативное сопровождение проектов и сделок.

Проведение переговоров с участием профессионального медиатора в качестве стороны или ассистента стороны в «трудных» переговорах. Цель: эффективное выстраивание отношений с контрагентом, защиты от ценового шантажа и невыгодных сделок.

11. Расчетная медиация.

Расчетная модель основывается на позиционных переговорах и направлена на урегулирование спора путем справедливого распределения ресурсов. Медиатор лишь организует процесс переговоров, при этом владение медиационными полномочиями и познаниями не требуется.

12. Терапевтическая медиация.

Целью является восстановление дружественных отношений сторон. Задача медиатора заключается в создании с помощью специальных техник и посредством применения медиационных навыков условий для нормальной коммуникации участников спора. Чтобы проводить терапевтическую медиацию, медиатор должен обладать знаниями в области психологии.

Рассмотренные виды и техники медиации не являются исчерпывающими, но позволяют осознать особенности и возможности применения процедуры медиации к предмету конкретного спора (конфликта), с целью создать условия, при которых стороны к самостоятельно приходят к принятию устраивающего их результату примирения, в отличие от судебного разбирательства, где решение принимается судом.

Список литературы

Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон РФ от 27.07.2010 № 193-ФЗ (в редакции от 23.07.2013) // Справочная правовая система КонсультантПлюс (23.03.2017)

Бессонова Л.Н., Воробьева Т.М. Перспективы применения медиации в нотариальной практике // Гуманитарные науки и образование в Сибири. – 2013. - № 13. – С. 217-220.

Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции: автореф. дисс. … канд.юрид.наук. - Екатеринбург, 2010.

Крашенников П.В. Почему посреднику нужна своя буква закона // Медиация и право. Посредничество и примирение. - 2007. - № 4. - С. 25-26.

Кулапов Д.С. Виды медиации: теоретический аспект // Вестник Саратовской государственной юридической академии. - 2014. - № 4 (99). - С. 119-122.

Леонард Л. Рискин, Нэнси А. Уэлш. «О чем мы говорим?» // Медиация и право. Посредничество и примирение. - 2010. - № 3. - С. 33-41.

Пель Махтельд. Приглашение к медиации: практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009.