



Автономная некоммерческая организация  
Центр альтернативного урегулирования споров  
и правового консультирования  
«Сотрудничество»

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом Генерального директора  
АНО Центр «Сотрудничество»  
от 11.01.2018 № 7

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
(ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ)  
ПРОГРАММА

подготовки команды учащихся к деятельности в школьной службе примирения

«МЕДИАЦИЯ РОВЕСНИКОВ»

**МОДУЛЬ 1. ГРУППА РАВНЫХ**  
Начальный (базовый) уровень

**МОДУЛЬ 2. МЕТОД ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**  
Основной уровень

**МОДУЛЬ 3. ПОДГОТОВКА ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ**  
Повышенный уровень

Новосибирск

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Школьная медиация является действенным инструментом в защите прав детей. Медиативный подход основан на диалогичном общении всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов. А для реализации этих возможностей все стороны должны четко представлять и знать не только свои права и свои обязанности, но и осознавать границы своей ответственности.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод "Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Модель школьных служб примирения разработана в России<sup>1</sup> и опирается на традиционные практики примирения и урегулирования конфликтов в сообществе. Практика школьных служб примирения основывается на концепции восстановительного правосудия и реализуется в форме восстановительных программ. В восстановительных программах стороны конфликта (включая родных и близких несовершеннолетних участников конфликта) в ходе переговоров с помощью нейтральной третьей стороны (ведущего восстановительных программ) разрешают конфликт, находят лучшее для всех участников решение и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Одна из задач школьной медиации – направить энергию конфликта не в деструктивное, а в созидательное русло. Ведь главная цель медиации в

---

<sup>1</sup> Модели школьных служб примирения и территориальных служб примирения разработаны Межрегиональным общественным центром «Судебно-правовая реформа».

воспитательно-образовательном контексте – выработка сторонами взаимно удовлетворяющего решения, ориентированного на будущее сотрудничество.

Медиативному подходу и основам медиации важно обучать и детей. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, а также ценить и принимать другого. Это способствует проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Медиативный подход учит умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль. Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком.

Деятельность обучающихся в составе школьной службы примирения предполагает серьезную подготовку.

Дополнительная образовательная (общеразвивающая) программа подготовки команды учащихся к деятельности в школьной службе примирения «Медиация ровесников» реализуется в соответствии с социально-педагогической направленностью образования.

Программа ориентирована на подготовку юных медиаторов, у которых необходимо сформировать знания в области социологии, психологии, права по разрешению разного рода конфликтов, а также умения реализации восстановительной медиации.

Подготовка предполагает три уровня – начальный (базовый), основной и повышенный.

Обучение начального уровня Модуль 1. «Группы равных» - 12 часов;

Обучение основного уровня Модуль 2. «Метод школьной медиации» - 24 часа;

Обучение повышенного уровня Модуль 3. «Подготовка юных медиаторов» - 12 часов.

«Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников<sup>2</sup>. Действия участников «Групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации.

---

<sup>2</sup> Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.

### **Модуль 1. «Группы равных», начальный (базовый) уровень**

Обеспечивает подготовку учащихся к деятельности в школьной службе примирения на начальном (базовом) уровне. На данном этапе формируются представления учащихся о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов. Учащиеся в активном режиме с программой Круг сообщества. Через участие в программе «Круг сообщества» учащиеся смогут спланировать первые шаги по организации службы примирения в школе.

### **Модуль 2. «Метод школьной медиации» основной уровень**

Обеспечивает обучение Методу школьной медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров и конфликтов среди сверстников. На этом этапе ведется практико-ориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. В ходе обучения учащиеся будут осваивать модель восстановительной медиации. Обучение способствует развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у учащихся, необходимых для работы медиатора.

### **Модуль 3. «Подготовка юных медиаторов» повышенный уровень**

Обеспечивает умение учащихся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Занятия проводятся в форме тренинга. Основной метод тренинга - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Тренинг основан на поиске решений и нахождении знаний самими участниками (практически отсутствуют лекции и основное внимание уделяется работе в малых группах). В процессе тренинга отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных учащимися сюжетов в малых группах проигрывается и демонстрируется на общем круге работа медиатора со сторонами конфликта и происходит анализ работы медиаторов.

Внедрение медиации в работу школы позволит создать альтернативный путь разрешения конфликтов, превращая конфликт в конструктивный процесс. У учащихся приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения, улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых, развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Программа может быть использована как для подготовки обучающихся в системе дополнительного образования детей, в рамках волонтерской и клубной деятельности.

## **1. Общая характеристика программы**

**1.1. Цель программы** практико-ориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса,

### **Задачи программы:**

- ✓ формирование представления у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- ✓ формирование представления о восстановительном подходе, принятие его ценностей и принципов;
- ✓ формирование активной позитивной жизненной позиции;
- ✓ формирование навыков работы в команде
- ✓ развитие коммуникативных, рефлексивных навыков у учащихся, необходимых для работы медиатора;

Для эффективного выполнения перечисленных выше задач необходимо обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

### **1.2. Категория обучающихся:**

«Группы равных» формируются из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы.

Целевая группа: учащиеся 7-11 классов (по 1-2 человека от каждой параллели)

### **1.3. Форма обучения: очная (Семинар-тренинг)**

Обучение организуется по каждому модулю отдельно.

При реализации программы используются интерактивные методы обучения: ролевая игра; проективное моделирование; психотехнические упражнения; мозговой штурм; групповая дискуссия; медиа-технологии; использование видеоматериалов.

Основной метод Семинара-тренинга - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Тренинг основан на поиске решений и нахождении знаний самими участниками (практически отсутствуют лекции и основное внимание уделяется работе в малых группах). В процессе тренинга отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных учащимися сюжетов в малых группах проигрывается и демонстрируется на общем круге работа медиатора со сторонами конфликта и происходит анализ работы медиаторов.

Новизна данной программы в том, что мы не просто готовим ведущих восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно.

Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в ШСП, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции.

#### **1.4. Принципы деятельности тренера при реализации данной программы:**

Принцип научности – содержание программы основано на научных подходах отечественной и зарубежной психологической, конфликтологической науки, восстановительного подхода.

Принцип добровольности – участники самостоятельно определяют свое участие в дальнейшей работе службы.

Принцип возможности варьирования заданий.

Принципы развития и регламентации общения (предоставление участнику самому выбрать линию поведения, откровенность обсуждения всех проявлений эмоций, поведения в деятельности).

## **2. Предполагаемые результаты**

В ходе подготовки по программе участники смогут:

- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде

Включение обученных детей в работу по созданию и функционированию школьных служб примирения позволит снизить уровень конфликтности в образовательной организации, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

## **3. Трудоемкость обучения**

Нормативный срок освоения программы – 48 часов, включая все виды учебных занятий и учебной работы обучающихся (в том числе самостоятельной работы) и время, отводимое на контроль качества освоения учащимися программы.

Подготовка предполагает три уровня – начальный (базовый), основной и повышенный.

Модуль 1. «Группы равных» - 12 часов

Модуль 2. «Метод школьной медиации» - 24 часа

Модуль 3. «Подготовка юных медиаторов» - 12 часов

По завершении обучения по каждому модулю, обучающийся получает Сертификат.

В заключении итоговая рефлексия по всей программе «Моя роль в службе примирения».

По завершении обучения по программе «Медиация ровесников» выдается Свидетельство установленного образца.

#### **4. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

##### **а) Нормативные правовые акты**

1. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
2. Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
3. Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. №761 о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
4. Распоряжения Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (от 30 июля 2014 г. № 1430-р).
5. Постановления Правительства Российской Федерации «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов» от 22.01.2013 № 23;
6. Постановления Правительства Российской Федерации «О программе подготовки медиаторов» от 03.12.2010 № 969;
7. Программы подготовки медиаторов, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 №187;
8. Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 № 499;
9. Профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014 № 1041н;
10. Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов» от 12.04.2013 № 148н.

##### **Б) Учебная литература**

1. Азарнова А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. – М.: Изд-во «Инфотропик Медиа» - 2015 – 288 с.
2. Мельниченко, Р.Г. Медиация: учеб. пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. - М.: Издательско - торговая корпорация Дашков и К, 2014. - 192 с.
3. Николукин С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: научно-практическое пособие. – М.: Юстицинформ. - 2013. - 240 с. - [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_cid=25&pl1\\_id=10634](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=10634)
4. Хрестоматия альтернативного разрешения споров: Учебно-методические материалы и практические рекомендации / Сост. Г.В. Севастьянов. – СПб.: АНО «Редакция журнала Третейский суд», 2009. – 528 с.
5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие. - Издательство «МЦУПК» - 2013 – 128 с.
6. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2014.
7. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
8. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012
9. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014 №2. С.26-33.;
10. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.