



## **Консультирование по вопросам разрешения разногласий**

**Досудебное урегулирование спора** – взаимодействие конфликтующих сторон, выражающееся в ведении переговоров, переписки, с целью выработки решения, отвечающего интересам обоих контрагентов.

### **Преимущества досудебного порядка:**

#### **Оперативность**

Судебный механизм решения конфликта достаточно громоздкий, он может длиться несколько месяцев. В то время как одна грамотно проведенные переговоры нередко приводит к необходимому результату, сохраняя при этом временные и материальные ресурсы заинтересованной стороны.

#### **Эффективность**

В большинстве случаев получение положительного судебного решения это лишь этап в достижении конечной цели, например, при взыскании денежных средств по расписке/договору займа. Необходимо понимать, что для фактического получения денежных средств, заинтересованной стороне потребуется еще и прохождение процедуры исполнительного производства, которая тоже не гарантирует достижения успеха. Если Вам необходим реальный результат – подумайте о заключении соглашения с контрагентом на досудебном этапе. Это может быть разумным видом компромисса, который позволит Вам получить удовлетворение своих требований в добровольном порядке.

#### **Сохранение партнерских отношений**

Споры возникают всегда, и зачастую являются лишь этапом партнерских отношений. Именно поэтому их нужно уметь решать правильно, сохраняя при этом человеческое лицо. Взаимовыгодное решение конфликта всегда является залогом дальнейшего успешного сотрудничества.

Если у Вас возникла проблема, Вы готовы решать ее в досудебном порядке, но при этом желаете держать ситуацию под контролем, обратитесь к специалистам Центра альтернативного урегулирования споров и правового консультирования «Сотрудничество».

#### **Процесс выработки согласованного решения включает в себя:**

- ✓ анализ предложенных вариантов решения по объективным критериям;
- ✓ оценку последствия принятия конкретного варианта для обеих сторон;
- ✓ обсуждение конкретных задач по реализации принятого варианта решения.

**Критериями оценки принятия решения** могут служить выполнимость, приемлемость, риск, затраты последствия. Обсуждение и принятие конкретного решения требует овладения навыком аргументированного показа преимуществ и возможных отрицательных последствий от принятия того или иного варианта решения и увязки их с реализацией значимых интересов партнера.

Сформировать достаточную мотивацию для принятия решения – означает дать убедительный ответ на вопрос о том, что выигрывает и что может потерять каждая из сторон.

**Из всех предложенных вариантов клиент с помощью юриста выбрал наиболее для него предпочтительный.**

Центральный, наиболее важный этап в принятии решения это консультирование по вопросам разрешения разногласий на данном этапе:

Во-первых, юрист выяснит суть проблемы;

Во-вторых, предложит все возможные варианты решения проблемы, в том числе и такие, которые могут не понравиться клиенту, т.к. юрист должен сохранять объективность и своевременно предупредить клиента о возможных неудачах.

В-третьих, разъяснит не только варианты решения проблемы, но и даст прогноз возможных последствий. Причем при обсуждении последствий клиенту принадлежит немаловажная роль, так как он может знать о каких-то обстоятельствах, неизвестных юристу.

В-четвертых, разъяснит способы и возможные затраты для реализации обсуждаемых вариантов, роль самого клиента в реализации каждого из них. Т.к. клиент должен четко представить себе, каких усилий и затрат потребует реализация каждого варианта как для юриста, так и лично для него.

После того как **клиенту будут разъяснены все возможные пути решения** его проблемы и обсуждены с ним возможные для него последствия, юрист переходит к очень ответственному этапу выбора оптимального варианта.

Эта часть консультации проводится в форме диалога. Так как выбор оптимального для себя решения должен сделать клиент. Наиболее важная часть в разъяснении возможных вариантов состоит в изложении перспектив каждого из них, ведь именно на основе этого клиент выбирает тот или иной вариант.

Часто проблема клиента носит комплексный многоотраслевой характер. В таких случаях целесообразно разделять проблему на отдельные составляющие и разъяснять их по очереди, также и аргументы и доводы лучше воспринимаются, если они излагаются поочередно.

В случае если консультация разовая (разъяснение закона или иного нормативного акта), содействие в выборе оптимального решения, как правило, становится завершающим этапом.

**Лучшим способом решения любого спора являются переговоры сторон.**

Переговоры это вид примирительной процедуры, посредством которой стороны урегулируют возникшие разногласия непосредственно или при содействии своих доверенных лиц без привлечения независимой третьей стороны.

В итоге стороны самостоятельно урегулируют конфликт. Для проведения переговоров не требуется какого-либо официального разрешения. Могут проходить как в устной так и в письменной формах.

Мы искренне желаем Вам решить все разногласия именно путем переговоров. Поскольку, этот способ является самым быстрым, наименее затратным и наиболее эффективным.

**Если же, по каким-либо причинам этот способ для Вас недоступен — перейдите к следующей процедуре «Медиация»**

Медиация — процедура урегулирования конфликта, в которой участвуют равноправные субъекты спора на основе добровольного согласия и сотрудничества, а также нейтральное и независимое лицо (медиатор), содействующее сторонам в урегулировании конфликта и достижении ими взаимовыгодного соглашения.

Вы можете заказать как отдельную услугу, оказываемую Центром «Сотрудничество», так и комплексное представление Ваших интересов на данном этапе.

**Под комплексным представлением интересов клиента мы подразумеваем следующее**

В ходе беседы юрист выяснит у Вас обстоятельства, предшествовавшие возникновению конфликта, изучит представленные Вами сведения и документы по делу и даст правовую оценку перспектив решения вопроса в досудебном порядке. Далее, наши специалисты представят Вам наиболее оптимальную стратегию решения проблемы и разработают план мероприятий.

В рамках комплексного представления интересов специалистами Центра «Сотрудничество» клиенту также будут оказаны следующие услуги:

- составление претензии для другой стороны;
- подготовка ответа на полученную претензию;
- ведение переписки от имени клиента;
- участие в переговорах;
- подготовка всех необходимых документов;
- составление соглашения по урегулированию спора.

### **Стоимость услуг**

Любая правовая ситуация индивидуальна, требует тщательного анализа и определения оптимального порядка действий, поэтому стоимость наших услуг можно рассчитать исключительно на личной консультации.

Мы ориентированы на максимальную честность и прозрачность отношений с Клиентом и всегда называем точную, а не примерную стоимость услуг, сделать же это без первичной оценки документов невозможно.

Если правовая проблема действительно серьезна – найти время для личной встречи не только можно, но и необходимо!

**Критериями, влияющими на стоимость названных услуг, являются:**

- сложность (специфичность) вопроса – индивидуальный критерий, влияющий на стоимость услуги в каждом конкретном случае по-разному;
- объем документов, относящихся к делу и подлежащих изучению юристом – изучение документа оплачивается по цене от 100 рублей за каждую страницу документа;
- срочность исполнения поручения – по желанию клиента срок исполнения поручения может быть сокращен на 50 – 100% с применением коэффициента увеличения стоимости от 50 до 100% соответственно.

**Работая с нами, Вы:**

- ✓ экономите время, деньги и эмоциональные силы, поскольку процедура медиации проводится в удобное для сторон время, при этом обстановка, регламент и содержание процесса определяются сторонами индивидуально;
- ✓ полностью защищены от утечки информации в сфере частных интересов участников процесса медиации, т.к. этот процесс конфиденциальный;
- ✓ самостоятельно приходите к взаимовыгодному для сторон, участвующих в конфликте, решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора.

**Главная задача Центра «Сотрудничество» -  
предоставление КАЧЕСТВЕННОЙ помощи лицам, нуждающимся в  
правовой и психологической поддержке,  
«РАБОТА НА РЕЗУЛЬТАТ»**

**Чтобы заказать услугу  
«Консультирование по вопросам разрешения разногласий»,  
позвоните нам по телефону или оставьте заявку через сайт.**