

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС»

Квалификация слушателя:
Медиатор общего профиля

Целью реализации программы «Медиация. Базовый курс» является получение новых знаний, умений и приобретение практических навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе.

Категория слушателей: Лица, имеющие высшее образование, либо завершающие обучение по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

Форма обучения: очная

Объем программы и виды учебной работы

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Введение в медиацию	40	17,5	22,5	Тестирование или устный опрос
	Аттестация	2			
2.	Медиация как процедура	40	12,5	27,5	Подготовка эссе
	Аттестация	2			
3.	Медиативный подход	40	15	25	Тестирование или устный опрос
	Аттестация	2			
4.	Итоговая аттестация	2			Экзамен устный (теоретический и практический)
Итого		128	45	75	

Трудоемкость обучения

Нормативный срок освоения программы – 128 часов, включая все виды учебных занятий и учебных работ слушателей и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы повышения квалификации.

Календарный учебный график

Занятия проводятся по мере комплектования групп. В зависимости от количества аудиторных часов в день и количества дней в неделю, общая продолжительность программы может составлять от 4 до 16 недель:

График обучения Форма обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (дней, недель, месяцев)
очная	8	1	16 недель
	6	2	11 недель
	4	3	11 недель
	4	5	7 недель
	6	3	7 недель
	6	5	5 недель
	6	6	4 недели

**Рабочая программа курса повышения квалификации
«Медиация. Базовый курс»**

Модуль 1. ВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ

Тема 1.1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Лекционное занятие

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Лекционное занятие

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 1.3. Медиация как междисциплинарная область

Лекционное занятие

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой

деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 1.4. Принципы медиации

Лекционное занятие

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 1.5. Инструменты медиации

Лекционное занятие

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 1.6. Восприятие и коммуникация в медиации

Лекционное занятие

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Практические занятия

Тестирование или устный опрос

Модуль 2. МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА

Тема 2.1. Медиатор и процедура медиации

Лекционное занятие

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 2.2. Подготовка к процедуре медиации

Лекционное занятие

Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 2.3. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

Лекционное занятие

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 2.4. Результат процедуры медиации

Лекционное занятие

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Практические занятия

Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Перекрестная проверка группами соглашений (тестирование соглашений на возможность исполнения)

Подготовка эссе о возможности применения медиации при разрешении конкретного спора

Модуль 3. МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

Тема 3.1. Информация в медиации

Лекционное занятие

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 3.2. Взаимодействие картин мира в процессе медиации

Лекционное занятие

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 3.3. Работа с интересами сторон

Лекционное занятие

Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 3.4. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации

Лекционное занятие

Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 3.5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации

Лекционное занятие

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 3.6. Продвижение медиации и этические нормы в медиации

Лекционное занятие

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

Практические занятия

Тестирование или устный опрос

Кадровое обеспечение программы

Образовательный процесс по модулям обеспечивается специалистами АНО Центр «Сотрудничество», имеющими базовое высшее образование, соответствующее профилю модуля, ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

К образовательному процессу по модулям могут также привлекаться преподаватели из числа действующих работников профильных организаций.